

# Застраховка Злополука и Заболяване

## Информационен документ за застрахователен продукт



Дружество:

„Дженерали Застрахование“ АД

Адрес: Република България, гр. София 1504, бул. „Княз Ал. Дондуков“ № 68, Лиценз № 1 / 26.03.1998 г.

Продукт: „Злополука за учащи и преподаватели“

[Настоящият документ съдържа обобщение на основната информация за застраховки „Злополука за учащи и преподаватели“. Моля, имайте предвид, че пълната препговорна и договорна информация за този продукт можете да откриете в Общи условия „Злополука и заболяване“, застрахователната полizza и останалите приложения към нея.]

### Какъв е този вид застраховка?

Застраховка срещу събития, свързани с живота, здравето или телесната цялост за застрахованите лица



#### Какво покрива застраховката?

- ✓ Физически лица до 69 години в качеството им на учащи/преподаватели в детски ясли, градини, училища и университети.

#### Покрити рискове

- ✓ Смърт, настъпила вследствие злополука
- ✓ Трайна загуба на работоспособност, настъпила вследствие злополука;
- ✓ Временна неработоспособност, настъпила вследствие на злополука или акутно заболяване
- ✓ Медицински разходи и транспортиране, вследствие злополука



#### Какво не покрива застраховката?

Не се застраховат:

- \* за риска „смърт“ не се застраховат малолетни лица (под 14 години) и лица, поставени под пълно запрещение.
- \* СПИН/ХИВ и болести предавани по полов път.
- \* самоубийство или опит за самоубийство на Застрахования или умишлено самонараняване или самоувреждане.
- \* Рискове, които не са обект на застрахователната полizza
- \* Рискове свързани със съществуващи хронични заболявания или заболяване, известно към датата на начало на застрахователната полizza;
- \* Разходи за медицински прегледи и тестове, които не са пряко свързани със застрахователното събитие;
- \* Други изключения, описани подробно в Общи условия за застраховката.



#### Има ли ограничения на покритието?

Застраховката не покрива случаите, когато събитието е причинено или е в резултат на:

- ! Война или военни действия, терористични актове, гражданска размирица, узурпиране на Властвта, Въстание, бунт, революция и други събития от подобно естество, включително всички действия, преприети за предотвра-

тяване или защита срещу терористични прояви;

! Радиоактивни аварии, ядрени взривове, замърсяване с радиоактивни продукти или отпадъци, радиационно (йонизиращо) лъчение, природни бедствия и всички подобни събития с масови последици.

! Практикуване на високорискови дейности (спорт или хоби) – моторни, летателни, въздушоплавателни, водоплавателни и подводни спортове; скокове от високо, катерене, спелеология и зимни спортове, практикувани извън места-та, обозначени за мяжното упражняване;

! Упражняване от Застрахования на всяка към вид спорт като професионален спортсмен, включително участие в тренировки и спортни състезания, освен ако в застрахователния договор е уговорено друго;

! Участие в състезания и изпитания на транспортни средства на земя, по вода или във въздуха;

! Пътувания по въздуха, с изключение на тези като пътник в самолет с платен билет за редовен или чартерен полет;

! Доказана употреба на алкохол от Застрахования, на наркотици или други употреблящи вещества, на допингиращи или стимулиращи вещества

! Съществуващи преди договора състояния, вродени увреждания или заболявания, включително хронични заболявания, както и всекакви други заболявания, диагностицирани преди сключването на договора;

! Усложнения на бременността, аборт, раждане или раждане на мъртво дете, както и произтичащо от това медицинско лечение на застрахованата, с изключение на случаите на застрахователна злополука;

! Неспазване на предписан режим и/или лечение, симулиране или агравиране на заболяване от Застрахования, както и осъществяване по Волята на Застрахования на лечение без медицинска необходимост и без лекарско предписание;

! Други изключения, описани подробно в Общи условия за застраховката.



## Какво е териториалното покритие?

Република България и страните от ЕС.



### Какви са моите задължения?

Застрахованият е длъжен:

- При настъпване на застрахователно събитие, Застрахованият (съответно третото ползвашо се лице или наследниците на Застрахования) предявява пред Застрахователя писмена претенция за изплащане на застрахователна сума или застрахователно обезщетение. Застрахователната претенция се предявява в писмена форма, чрез формуляр, по образец на Застрахователя. Претенцията може да бъде подадена както в централното управление на Застрахователя, така и в указаните на Интернет-страницата на Застрахователя главна агенция или генерална агенция в страната. Претенцията може да бъде подадена също по пощата на адреса на централното управление на Застрахователя или ако в договора е уговорено – и по електронен път.
- При настъпване на събитие, което може да доведе до предявяване на претенция, Застрахованият е длъжен да вземе всички възможни мерки, които са в неговите сили и възможности, за да не настъпи влошаване на здравословното му състояние.
- Застрахованият (съответно третото ползвашо се лице или наследниците на Застрахования) е длъжен да сътрудничи на Застрахователя за установяване на застрахователното събитие и размера на дължимите застрахователни суми или обезщетения, като предостави пълна и точна информация за обстоятелствата, довели до възникването на застрахователното събитие и за размера на

претърпените вреди. В противен случай, Застрахователят запазва правото си частично или изцяло да откаже удовлетворяване на претенцията.

- При настъпване на застрахователно събитие, Застрахователят има право на достъп до цялата медицинска документация, свързана със здравословното състояние на Застрахования и може да я изисква от всички лица, съхраняващи такава информация.

Застрахованият (съответно третото ползвашо се лице или наследниците на Застрахования) набавя за своя сметка необходимите и изискани от Застрахователя документи за доказване на основанието и размера на претенцията си.



### Кога и как да платят?

Застрахователната премия се заплаща еднократно при сключване на застраховката.



### Кога започва и свършва покритието?

Периодът на застрахователно покритие започва да тече от часа и датата, посочени за начало на същия в полицата, при условие че е платена цялата застрахователна премия. Застрахователното покритие изтича на часа и датата, посочени в полицата за негов край или в момента на предсрочно прекратяване на застраховката.



### Как мога да прекратя договора?

Застрахователният договор може да бъде прекратен:

- по взаимно съгласие между страните;
- с едномесечно писмено предизвестие от едната страна, отправено до другата страна по договора.

# ПРОЦЕДУРА

## по регистриране на събитие по застраховка „Злополука на учащи“

1. При настъпване на застрахователно събитие е необходимо застрахованото лице да се свърже с кол-центъра **0700 359 07** за обслужване на клиенти на „Нетинс Иншурънс Брокерс“ ООД и да информира с детайли (кога е настъпила щетата; подробно описание на събитието).

2. В случай, че застрахованото лице вече е потърсило медицинска помощ и разполага с **медицински документи**, е необходимо същите да бъдат представени по e-mail [claim@netinsbrokers.com](mailto:claim@netinsbrokers.com) или на адрес: гр. София, ул. Хан Аспарух 61.

3. **Необходимата медицинска документация, нужна за ликвидирането на щетата е:**

- Застрахователна полizza и списък, в който фигурира пострадалото лице;
- Акт за раждане на пострадалото лице;
- Медицински документи / епикризи, амбулаторни листи, резултати от изследвания, направления / , удостоверяващи проведеното лечение;
- Разходооправдателни документи – фактура и касова бележка в оригинал;
- Удостоверение за банкова сметка на един от двамата родители; приложена лична карта на титуляра на банковата сметка;
- Удостоверение за настъпило застрахователно събитие и заявление за изплащане на обезщетение / по образец/;

4. **Срокът за произнасяне с решение по всеки един случай е 15 работни дни от представянето на всички необходими документи, като изплащане на дължимото застрахователно обезщетение се извършва по банкова сметка – IBN, на застрахованото лице или на упълномощен негов представител.**

За Застрахования:



